



## Компания ТТК

123317, Россия, Москва,

Тестовская ул., 8

www.ttk.ru

ЗАО «Компания ТрансТелеКом»

Тел.: +7 (495) 784 6670

Факс: +7 (495) 784 6671

Исх. № 2974 от «20» апреля 2015 г.

На № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Отзыв на работы по  
ресертификации услуг

Директору Учреждения  
«Центр сертификации услуг связи»  
Ю.И. Мхитаряну

Уважаемый Юрий Иванович!

В феврале-марте 2015 года в соответствии с условиями договора № У-РС-Д-151/КТТ201400631 от 18.12.2014 г Центром сертификации услуг связи были проведены работы по ресертификации четырех услуг ЗАО «Компания ТрансТелеКом» в Системе добровольной сертификации Международной организации АМККТ: «Предоставление в аренду магистрального цифрового канала связи (МЦКС/NPL)»; «Предоставление в аренду международного цифрового канала связи (МНЦКС/IPL)»; «Доступ в Интернет»; «Виртуальная частная сеть (ВЧС/IP VPN) на основе магистральной IP MPLS сети».

Работы по ресертификации услуг ЗАО «Компания ТрансТелеКом» Центр сертификации услуг связи выполнил в полном объеме в сроки, установленные календарным планом и программой работ.

Нельзя не отметить ответственный и профессиональный подход экспертов Центра сертификации услуг связи к выполняемым работам, их внимательность к деталям и особенностям действующих процедур оказания услуг в подразделениях ЗАО «Компания ТрансТелеКом».

Для нас важно также, что в нормативную базу ресертификации услуг ЗАО «Компания ТрансТелеКом» по предложению Центра сертификации услуг связи были включены требования национального стандарта ГОСТ Р 56087.3-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг связи. Нормативные значения показателей качества услуг связи на этапах взаимодействия с потребителем».

Выражаем благодарность Вам лично и всем сотрудникам Центра сертификации услуг связи за профессионально выполненные работы и надеемся на продолжение успешного сотрудничества наших компаний в области повышения качества услуг.

Вице-президент по стратегическому развитию

*С уважением,*

Ш.Т. Ибрагимов