



Открытое акционерное общество междугородной
и международной электрической связи «Ростелеком»

ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 14
г. Москва, Россия, 125047
тел.: (499) 999-80-22, (499) 999-82-83
факс: (499) 999-82-22
e-mail: rostelecom@rt.ru, web: www.rt.ru

21.04.2015 № 01/05/8864-15

На № от

Директору Учреждения
«Центр сертификации услуг связи»
Ю.И. Мхитаряну

Уважаемый Юрий Иванович!

Позвольте выразить Вам лично и коллективу возглавляемого Вами Центра сертификации услуг связи благодарность за своевременное и качественное выполнение в 2014 году большого комплекса работ по сертификации и инспекционному контролю услуг связи ОАО «Ростелеком».

В ходе работ ЦСУС был собран и обработан обширный массив статистических данных о качестве услуг связи, предоставляемых ОАО «Ростелеком», проведен анализ регламентирующих документов и действующих процедур оказания услуг, проведены тестовые соединения и обследование подразделений компании, интервьюирование персонала и другие работы для получения наиболее достоверной информации о качестве проверяемых услуг.

Благодаря профессионализму экспертов ЦСУС, их неформальному подходу к решению поставленных задач, все запланированные программы работ были выполнены в полном объеме в установленные сроки.

Выражаем надежду на продолжение нашего успешного сотрудничества.

С уважением,

Заместитель директора департамента лицензионного
и бюджетно-договорного обеспечения

И.М.Никулин

Суровикин П.В.
(499) 995-37-02