

Директору
Учреждения «Центр
сертификации услуг связи»
Ю. И. Мхитаряну

20.03.2015 № 5-NDD-Тех-00053/15

на _____ от _____

Отзыв на выполненные работы

Уважаемый Юрий Иванович!

ОАО «МегаФон» сотрудничает с Центром сертификации услуг связи (ЦСУС) с 2012 года, когда ЦСУС были сертифицированы в системе добровольной сертификации услуги связи, предоставляемые ОАО «МегаФон»:

- «Услуга связи по предоставлению междугородных и международных каналов связи»;
- «Услуга доступа к ресурсам сети Интернет (услуга фиксированной связи)»;
- «Размещение оборудования в ЦОД»;
- «Мониторинг SLA»;
- «Противодействие DDoS-атакам».

С тех пор каждый год проводится инспекционный контроль, требующийся для подтверждения сертификатов, а в декабре 2014-январе 2015 года проведена ресертификация трех из вышеперечисленных услуг.

В ходе работ экспертами Центра сертификации услуг связи была проведена оценка фактического качества предоставления услуг и оценка соответствия предоставляемых ОАО «МегаФон» услуг нормативам.

Работы были выполнены с надлежащим качеством и в установленный срок.

За время проведения работ Центр сертификации услуг связи проявил себя как высокопрофессиональная организация, располагающая квалифицированными кадрами, оперативно и качественно решающая поставленные задачи.

С уважением,
Директор по развитию сети



А. В. Грачев