Дата создания ТК 021 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий»: 28.08.2003
Н/х комплексы: Общетехнический

Документы национального органа по стандартизации, касающиеся организации и функционирования ТК 021 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий»: Приказ № 771 от 28.08.2003 (утратил силу), Приказ № 2890 от 02.08.2010, Приказ № 331 от 29.03.2013, Приказ № 761 от 04.07.2013

Адрес секретариата ТК 021 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий»: 125167, Москва, Красноармейская улица, дом 11, корпус 1.

Председатель ТК 021 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий»: Мхитарян Юрий Иванович
Место работы: НИИ «Интерэкомс»
Должность: Генеральный директор
Научная степень: Доктор экономических наук, академик Международной академии информатизации, мастер связи
Телефон председателя: 495-970-84-01
Электронная почта: account@interecoms.ru

Секретарь ТК: Борисова Ирина Сергеевна
Место работы: НИИ «Интерэкомс»
Должность: Начальник аналитического отдела
Телефон секретаря: 495-970-8401
Электронная почта: IBorisova@interecoms.ru

Представитель Росстандарта в ТК Сусанин В.В.
Управление Росстандарта: Управление технического регулирования и стандартизации
НИИ системы Росстандарта: ФГУП «ВНИИНМАШ»

Подкомитет ТК 021 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий»
Наименование ПК: «Социальная ответственность в телекоммуникационной сфере»
Дата создания ПК: 04.07.2013
Наименование и номер распорядительного документа: Приказ № 761 от 04.07.2013

ТК 021 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий» организованы работы по разработке следующих национальных стандартов:

1

ГОСТ Р 53724-2009 Качество услуг связи. Общие положения

2

ГОСТ Р 53726-2009 Качество услуги «Международная телефонная связь». Показатели качест

3

ГОСТ Р 53725-2009 Качество услуги «Междугородная телефонная связь». Показатели качест

4

ГОСТ Р 53727-2009 Качество услуги «Местная телефонная связь». Показатели качества

5

ГОСТ Р 53728-2009 Качество услуги «Передача данных». Показатели качества

6

ГОСТ Р 53729-2009 Качество услуги «Предоставление виртуальной частной сети (VPN)». Пока

7

ГОСТ Р 53730-2009 Качество услуги «Предоставление каналов связи в аренду». Показатели ка

8

ГОСТ Р 53731-2009 Качество услуг связи. Термины и определения

9

ГОСТ Р 53732-2009 Качество услуг сотовой связи. Показатели качества

10

ГОСТ Р 53733-2009 Системы менеджмента качества предприятий, предоставляющих услуги св

11

ГОСТ Р 55387-2012 Качество услуги «Доступ в Интернет». Показатели качества

12

ГОСТ Р 55388-2012 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Оце

13

ГОСТ Р 55389-2012 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Согла

14

ГОСТ Р 55390-2012 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Структ

15

ГОСТ Р 55540-2013 Качество услуги «Услуга центра обработки вызовов» Показатели качества

16

ГОСТ Р 55541-2013 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Каче

17

ГОСТ Р 55542-2013 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Упра

18

ГОСТ Р 55543-2013 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Упра

19

ГОСТ Р56089 – 2014 Качество услуги «Внутризоновая телефонная связь» Показатели качест

20

ГОСТ Р 56088 – 2014 Качество услуги «Услуга по предоставлению местной телефонной свя

21

ГОСТ Р 56087.4 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. К

22

ГОСТ Р 56087.3 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. К

23

ГОСТ Р 56087.5 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. К

24

ГОСТ Р 56087.1 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. М

25

ГОСТ Р 56087.2 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. М

26

ГОСТ Р 56086.1-2014 «Система национальных стандартов в области социальной ответствен

27

ГОСТ Р 56086.2-2014 «Система национальных стандартов в области социальной ответствен

28

ГОСТ Р 56086.3-2014 «Система национальных стандартов в области социальной ответствен