

050040, Алматы қ-сы, Әл-Фараби д-лы, 118  
Тел: +7 (727) 271-75-01, факс: 271-76-30, 271-76-10  
E-mail: kaztelradio@kaztelradio.kz  
www.kaztelradio.kz

050040, г. Алматы, пр-т Аль-Фараби 118  
Тел: +7 (727) 271-75-01, факс: 271-76-30, 271-76-10  
E-mail: kaztelradio@kaztelradio.kz  
www.kaztelradio.kz

09.03.16г. № 27-09/1330

**Директору  
Учреждения «Центр сертификации  
услуг связи»  
Мхитаряну Ю.И.**

*О сертификации и инспекционном  
контроле сертифицированной услуги*

**Уважаемый Юрий Иванович!**

АО «Казтелерадио» выражает благодарность Учреждению «Центр сертификации услуг связи» за профессиональное и качественное проведение сертификации и последующего инспекционного контроля сертифицированной услуги по первичному распределению каналов телерадиовещания по спутниковой сети АО «Казтелерадио».

В ходе работ по сертификации проводился аудит имеющейся нормативной документации по оказанию услуги, системы мониторинга качества услуги и оценка фактического качества услуги. Также были проведены семинары, на которых обсуждались параметры качества сертифицируемой услуги и эксперты Учреждения «Центр сертификации услуг связи» поделились опытом работ по оценке качества услуг телерадиовещания.

Работы по сертификации и инспекционному контролю были проведены в запланированные сроки благодаря четкой координации действий и высокой квалификации аудиторов.

Приобретенный в ходе взаимодействия с Учреждением «Центр сертификации услуг связи» опыт позволит АО «Казтелерадио» совершенствовать систему мониторинга качества услуги и, в конечном итоге, повысить качество оказания услуг.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

**Главный административный директор,  
член Правления**



**Б. Жарменов**

*Исп. Сыздыков Ж.М.,  
т. +7 7272 444 500, вн. 1328*

**013369**